

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **Dienst(en):** de dienst(en) die Fysiotherapie Uniek verleent, waaronder begrepen fysiotherapeutische behandelingen, sport- en yogalessen, massages en trainingen.
- 1.3. **Fysiotherapie Uniek:** de eenmanszaak Fysiotherapie Uniek, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Ammerzoden aan de Van Milstraat 1a en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76811727.
- 1.4. **De Patiënt:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf (consument) en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Fysiotherapie Uniek.
- 1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen Partijen.
- 1.6. **KNGF:** Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
- 1.7. **Partijen:** de Patiënt en Fysiotherapie Uniek samen.
- 1.8. **Schriftelijk:** op papier of digitaal.
- 1.9. **Website:** www.fysiotherapie-uniek.nl.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Fysiotherapie Uniek verstrekt, verleent en/of uitvoert.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Fysiotherapie Uniek derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Fysiotherapie Uniek uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien de Patiënt ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 2.5. Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.
- 2.6. Fysiotherapie Uniek is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Fysiotherapie Uniek de Patiënt hiervan per e-mail op de hoogte. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen zijn van invloed op de Patiënt, heeft de Patiënt het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.7. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Fysiotherapie Uniek een andere termijn aangeeft.
- 2.8. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Fysiotherapie Uniek uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.11. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van Fysiotherapie Uniek en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Het aanbod van Fysiotherapie Uniek is vrijblijvend, dat betekent dat Fysiotherapie Uniek het aanbod nog onverwijld kan herroepen nadat de Patiënt het heeft aanvaard.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 3.2. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij Fysiotherapie Uniek dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.3. Fysiotherapie Uniek is niet gebonden aan een aanbod indien de Patiënt begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke mislag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.
- 3.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Patiënt het aanbod van Fysiotherapie Uniek aanvaardt.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Fysiotherapie Uniek voert de fysiotherapeutische behandelingen uit volgens de richtlijnen van het KNGF.
- 4.2. De Patiënt heeft een mededelingsplicht: hij dient Fysiotherapie Uniek voorafgaand aan de dienst volledig en naar waarheid te informeren over blessures, medische klachten, aandoeningen, medicijngebruik en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienst. Fysiotherapie Uniek is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of onvolledig nakomen van deze mededelingsplicht. Deze mededelingsplicht geldt zowel bij de intake als bij iedere navolgende behandeling, ook indien de omstandigheid zich pas na de intake heeft voorgedaan of is gewijzigd. De Patiënt dient deze informatie uit eigen beweging te verstrekken; Fysiotherapie Uniek is niet gehouden hiernaar bij iedere behandeling opnieuw expliciet te vragen.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 4.3. Indien de Patiënt de in artikel 4.2 genoemde mededelingsplicht niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, is Fysiotherapie Uniek gerechtigd om:
- 4.3.1. de behandeling te weigeren of te beëindigen, indien op basis van de ontbrekende informatie redelijkerwijs een gezondheids- of veiligheidsrisico voor de Patiënt bestaat; en/of
 - 4.3.2. de reeds geplande behandeling(en) niettemin voort te zetten, met dien verstande dat Fysiotherapie Uniek in dat geval niet kan instaan voor de kwaliteit, effectiviteit of het verloop van de behandeling voor zover dit wordt beïnvloed door het ontbreken van de gevraagde informatie.
- 4.4. Wanneer de dienst een kind betreft onder de 16 jaar, is het belangrijk dat een ouder of verzorger altijd meekomt naar de intake afspraak. Zo kunnen de belangen van het kind goed worden behartigd en kan er toestemming worden gegeven voor het verlenen van de diensten.
- 4.5. Fysiotherapie Uniek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Patiënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Fysiotherapie Uniek wordt in een dergelijk geval niet schadeplichtig jegens de Patiënt en alle vorderingen op de Patiënt worden direct opeisbaar.
- 5. Annuleren van diensten en no-show**
- 5.1. Indien de Patiënt een dienst wilt annuleren dient dit minimaal 24 uur voor aanvang van de betreffende dienst kenbaar te worden gemaakt aan Fysiotherapie Uniek. Bij annuleringen binnen 24 uur wordt de volledige prijs van de dienst bij de Patiënt in rekening gebracht. Deze diensten kunnen niet worden ingediend bij de zorgverzekeraar en zijn dus volledig voor rekening van de Patiënt.
- 5.2. Indien de Patiënt niet op de dienst verschijnt (no-show), wordt de volledige prijs in rekening gebracht bij de Patiënt. Deze diensten kunnen niet worden ingediend bij de zorgverzekeraar en zijn dus volledig voor rekening van de Patiënt.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 5.3. Indien de Patiënt een dienst wilt annuleren dient de Patiënt dit telefonisch of per e-mail te doen.
- 5.4. Indien de Patiënt te laat komt voor een behandeling, wordt de behandeling verkort, maar is de Patiënt wel de volledige prijs voor de behandeling verschuldigd.
- 5.5. Fysiotherapie Uniek is gerechtigd een afspraak of les te annuleren of te wijzigen, zonder dat zij schadeloos worden jegens de Patiënt.

6. Abonnementen

Indien de overeenkomst betrekking heeft op een abonnement, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen deze specifieke bepaling en de andere algemene voorwaarden, prevaleert deze specifieke bepaling.

- 6.1. De Patiënt heeft keuze uit twee abonnementsvormen:

- 6.1.1. **Maandelijks opzegbaar:** de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de Patiënt worden opgezegd met inachtneming van één (1) kalendermaand opzegtermijn.

- 6.1.2. **Bepaalde tijd:** de overeenkomst wordt aangegaan voor drie (3) of (6) maanden en is niet tussentijds opzegbaar. Na verloop van de bepaalde periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, waarna de Patiënt het abonnement per maand kan opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

- 6.2. Een abonnement wordt maandelijks, aan het begin van iedere maand als vooruitbetaling, geïncasseerd.
- 6.3. Wanneer een les niet heeft plaatsgevonden doordat de instructeur/instructrice afwezig was, wordt deze les verrekend op de eerstvolgende factuur.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 6.4. Tijdens vakanties en feestdagen dienen de volledige kosten voor de abonnementsperiode ook te worden betaald en is artikel 6.3 van de algemene voorwaarden niet van toepassing.
- 6.5. Het abonnement dient per e-mail te worden opgezegd (info@fysiotherapie-uniek.nl).
- 6.6. Is de Patiënt door een langdurige blessure of ziekte aantoonbaar niet in staat gebruik te maken van het abonnement, dan kan de Patiënt verzoeken het abonnement tijdelijk te pauzeren. Om in aanmerking te komen voor een pauze op grond van dit artikel dient de verwachte duur van de blessure of ziekte ten minste vier (4) weken te bedragen en dient de Patiënt dit schriftelijk (per e-mail) aan te vragen, onder overlegging van een doktersverklaring of vergelijkbaar bewijsstuk waaruit de aard en verwachte duur van de blessure of ziekte blijkt. Wordt de pauze toegekend, dan wordt de facturering van het abonnementsgeld voor de duur van de pauze opgeschort. Over de periode van de pauze is de Patiënt geen abonnementsgeld verschuldigd. Een pauze op grond van dit artikel duurt maximaal drie (3) maanden, na deze periode vervalt het abonnement en kan de Patiënt een nieuw abonnement afsluiten tegen het dan geldende tarief. Zodra de Patiënt weer in staat is gebruik te maken van het abonnement, meldt de Patiënt dit schriftelijk, waarna het abonnement en de facturering worden hervat. Kortdurende blessures, ziekte of afwezigheid (korter dan vier (4) weken) komen niet in aanmerking voor pauzering op grond van dit artikel en geven geen recht op restitutie, korting of compensatie.

7. Strippenkaarten

Indien de overeenkomst betrekking heeft op de aankoop van een strippenkaart, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen deze specifieke bepaling en de andere algemene voorwaarden, prevaleert deze specifieke bepaling.

- 7.1. De strippenkaart dient volledig voorafgaand aan het leveren van diensten te worden betaald.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 7.2. De strippenkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur is aangegeven in het aanbod. De diensten dienen binnen deze geldigheidsduur te worden gebruikt. Strippen die niet binnen de geldigheidsduur zijn afgenomen, komen na afloop van de geldigheidsduur te vervallen, zonder dat de Patiënt recht heeft op (gedeeltelijke) restitutie, verlenging, compensatie of schadevergoeding.
- 7.3. Een strippenkaart kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 7.4. Een strippenkaart is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.
- 7.5. Voor het annuleren van diensten uit de strippenkaart, is artikel 5.1 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

8. Herroeping

- 8.1. Indien de overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de Patiënt een bedenktijd van veertien (14) dagen nadat de overeenkomst is gesloten.
- 8.2. Tijdens de bedenktijd heeft de Patiënt het recht de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van reden te herroepen.
- 8.3. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 8.4. Indien de Patiënt gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, kan de Patiënt gebruikmaken van het modelformulier voor ontbinding (zie de bijlage bij de algemene voorwaarden). Dit formulier dient de Patiënt te mailen naar info@fysiotherapie-uniek.nl.
- 8.5. De Patiënt kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van Fysiotherapie Uniek door middel van de herroepingsknop.
- 8.6. Indien Fysiotherapie Uniek het modelformulier heeft ontvangen, stuurt Fysiotherapie Uniek onverwijld een ontvangstbevestiging toe aan de Patiënt.
- 8.7. Indien de Patiënt reeds (een gedeelte) heeft betaald, wordt het betaalde bedrag naar de Patiënt teruggestort op de rekening die bij Fysiotherapie Uniek bekend is. Dit doet

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

Fysiotherapie Uniek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de melding van herroeping.

- 8.8. Fysiotherapie Uniek gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Patiënt heeft gebruikt, tenzij de Patiënt instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Patiënt.
- 8.9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Patiënt.
- 8.10. Indien de Patiënt op zijn verzoek tijdens de bedenktijd al gebruik heeft gemaakt van de diensten van Fysiotherapie Uniek, dient de Patiënt voor deze geleverde diensten een evenredige vergoeding te betalen voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van Fysiotherapie Uniek.
- 8.11. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Patiënt geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Patiënt voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Patiënt hiermee uitdrukkelijk akkoord is gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.
- 8.12. Diensten op het gebied van gezondheidszorg zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

9. Huisregels van de praktijk

- 9.1. De Patiënt gedraagt zich in de praktijk respectvol naar medewerkers en andere bezoekers. Verbaal of fysiek grensoverschrijdend gedrag, agressie, discriminatie of intimidatie wordt niet getolereerd.
- 9.2. Fysiotherapie Uniek kan de Patiënt verplichten zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Kan de Patiënt dat niet, is Fysiotherapie Uniek gerechtigd de toegang tot de praktijk te ontfzeggen.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 9.3. Mobiele telefoons dienen tijdens een dienst, afspraak of les op stil te staan, tenzij anders overeengekomen.
- 9.4. Etenswaren zijn niet toegestaan in de praktijk.
- 9.5. Fysiotherapie Uniek vraagt de Patiënt om schone (sport)kleding te dragen die geschikt is voor de diensten of oefeningen.
- 9.6. De Patiënt is verplicht om schone sportschoenen te dragen in de sportruimtes.
- 9.7. De Patiënt dient zich te allen tijde te houden aan de instructies van de medewerkers van Fysiotherapie Uniek.
- 9.8. Bij besmettelijke aandoeningen (zoals griep, koorts of een huidinfectie) verzoekt Fysiotherapie Uniek de Patiënt de afspraak te verzetten en dit vooraf te melden.
- 9.9. Roken is niet toegestaan in en rondom het praktijkgebouw.
- 9.10. Het betreden van de praktijk onder invloed van alcohol of drugs is niet toegestaan; de behandelaar kan de afspraak in dat geval weigeren of uit de les verwijderen. De Patiënt heeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.
- 9.11. Indien de Patiënt een of meer van de hiervoor genoemde huisregels overtreedt, is Fysiotherapie Uniek gerechtigd om, afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding:
 - 9.11.1. de Patiënt (mondeling) te waarschuwen;
 - 9.11.2. de lopende afspraak, behandeling of les te beëindigen en de Patiënt te verzoeken de praktijk te verlaten;
 - 9.11.3. de Patiënt de toegang tot de praktijk voor een door Fysiotherapie Uniek te bepalen periode te ontzeggen; of
 - 9.11.4. de overeenkomst met de Patiënt met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Fysiotherapie Uniek hierdoor schadeplichtig wordt jegens de Patiënt.
- 9.12. In de gevallen als bedoeld in artikel 9.11 blijft de Patiënt de reeds overeengekomen vergoeding voor de betreffende afspraak, behandeling of les volledig verschuldigd, en heeft de Patiënt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, compensatie of een vervangende afspraak.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 9.13. Indien de overtreding van de huisregels leidt tot schade aan eigendommen van Fysiotherapie Uniek, medewerkers of andere bezoekers, is de Patiënt volledig aansprakelijk voor deze schade en is Fysiotherapie Uniek gerechtigd deze schade op de Patiënt te verhalen.

10. Tarieven en betaling

- 10.1. De tarieven van Fysiotherapie Uniek zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, weergegeven in euro's (€). Fysiotherapeutische diensten die vallen onder de vrijstelling van art. 11 lid 1 sub g Wet op de omzetbelasting 1968 zijn vrijgesteld van BTW. Overige, niet-fysiotherapeutische (particuliere) diensten zijn onderworpen aan het verlaagde BTW-tarief van 9%, tenzij op grond van de geldende wet- en regelgeving een ander tarief van toepassing is.
- 10.2. **Declaratie direct naar zorgverzekeraar:** indien de dienst wordt gedekt door de zorgverzekering en Fysiotherapie Uniek een overeenkomst heeft gesloten met de betreffende zorgverzekeraar van de Patiënt, stuurt Fysiotherapie Uniek de factuur naar de zorgverzekeraar toe. De Patiënt blijft altijd verantwoordelijk voor volledige betaling van de factuur, ongeacht of (een deel van) de kosten door de verzekeraar worden vergoed.
- 10.3. **Declaratie direct aan de Patiënt:** indien Fysiotherapie Uniek de diensten direct aan de Patiënt factureert, ontvangt de Patiënt een factuur met een betaaltermijn van veertien (14) dagen.
- 10.4. Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, ontvangt de Patiënt eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling alsnog uitblijft, is de Patiënt in verzuim en komen de wettelijke rente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor rekening van de Patiënt, met een minimum van € 40,-.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 10.5.** Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, is Fysiotherapie Uniek gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten zonder dat Fysiotherapie Uniek hierbij schadeplechtig wordt jegens de Patiënt.
- 10.6.** Fysiotherapie Uniek is gerechtigd tarieven tussentijds aan te passen. Fysiotherapie Uniek kondigt een tariefwijziging altijd dertig (30) dagen van te voren aan. De Patiënt heeft de mogelijkheid een overeenkomst te ontbinden indien de tariefwijziging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het totstandkomen van de overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1.** De Patiënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn eigen gezondheidssituatie. Dit betekent dat de Patiënt zelf verantwoordelijk is voor het opvolgen van adviezen, oefeningen en instructies, zowel tijdens de behandeling als thuis.
- 11.2.** Fysiotherapie Uniek is niet aansprakelijk voor het niet behalen van resultaten en/of beoogde doelstellingen, omdat op Fysiotherapie Uniek een inspanningsverbintenis rust (en geen resultaatsverbintenis).
- 11.3.** Fysiotherapie Uniek is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, tenzij Fysiotherapie Uniek opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heeft gehandeld.
- 11.4.** De Patiënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van volledige en juiste informatie over zijn (gezondheids)situatie die relevant is of mogelijk relevant kan zijn voor de dienst. Fysiotherapie Uniek is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de Patiënt is verstrekt.
- 11.5.** Fysiotherapie Uniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, schade aan derden, gemiste besparingen, gevolgschade en gederfde winst. Dit betekent dat als Fysiotherapie Uniek aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, Fysiotherapie Uniek alleen aansprakelijk is voor directe schade.
- 11.6.** Fysiotherapie Uniek is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de eigendommen van de Patiënt in de praktijk.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

- 11.7.** De aansprakelijkheid van Fysiotherapie Uniek is altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fysiotherapie Uniek uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, ongeacht om wat voor reden, is de aansprakelijkheid van Fysiotherapie Uniek beperkt tot maximaal éénmaal het factuurbedrag, met een maximum van € 2.000,-.
- 11.8.** Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.
- 11.9.** De Patiënt vrijwaart Fysiotherapie Uniek voor aanspraken van derden ter zake.
- 11.10.** De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien Fysiotherapie Uniek opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heeft gehandeld.

12. Intellectueel eigendomsrecht

- 12.1.** Fysiotherapie Uniek is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op alle teksten, foto's, ontwerpen, video's en andere werken (gezamenlijk te noemen: 'werken') die door Fysiotherapie Uniek zijn vervaardigd.
- 12.2.** Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan, het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.
- 12.3.** Het is de Patiënt onder andere niet toegestaan om deze werken te kopiëren, verveelvoudigen, publiceren, openbaren, bewerken of te vertalen, zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Fysiotherapie Uniek.

13. Overmacht

- 13.1.** Fysiotherapie Uniek is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting indien Fysiotherapie Uniek wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 13.2.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Fysiotherapie Uniek onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren en deze oorzaak niet aan mij kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) verstaan:

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

oorlog, blokkades, storingen, ziekte, overlijden, stakingen, storm, schaarste van materialen, explosies, protesten, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.

- 13.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Fysiotherapie Uniek gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en de werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, is Fysiotherapie Uniek gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 13.4.** Indien Fysiotherapie Uniek overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Fysiotherapie Uniek geen schadevergoeding aan de Patiënt te betalen. Wel heeft Fysiotherapie Uniek recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

14. Klachtenprocedure

- 14.1.** Indien de Patiënt een klacht heeft over de werkzaamheden van Fysiotherapie Uniek, dient de Patiënt de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar: info@fysiotherapie-uniek.nl.
- 14.2.** Het is belangrijk dat de Patiënt de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan de Patiënt de klacht adequaat in behandeling nemen.
- 14.3.** Het indienen van een klacht ontheft de Patiënt niet van zijn verplichting (tijdig) te betalen.
- 14.4.** Ingediende klachten probeert Fysiotherapie Uniek te behandelen binnen veertien (14) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Fysiotherapie Uniek dit binnen de laatstgenoemde termijn aan de Patiënt weten en stelt Fysiotherapie Uniek een nieuwe termijn vast voor de behandeling van de klacht.
- 14.5.** Indien Partijen er niet uitkomen, kan de Patiënt de klacht ook indienen bij de Klachtencommissie van het KNGF.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

15. Privacy van persoonsgegevens

- 15.1.** Fysiotherapie Uniek verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 15.2.** Voor meer informatie over hoe Fysiotherapie Uniek met persoonsgegevens omgaat, wordt verwezen naar de privacyverklaring die per e-mail op te vragen is bij Fysiotherapie Uniek.
- 15.3.** De Patiënt heeft te allen tijde recht op inzage in zijn dossier. Verzoeken hiertoe worden bij voorkeur schriftelijk ingediend bij Fysiotherapie Uniek, zodat deze zorgvuldig in behandeling kunnen worden genomen.

16. Geschillenregeling

- 16.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 16.3.** De rechtbank Gelderland is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 25 september 2026.

Algemene voorwaarden Fysiotherapie Uniek

Modelformulier voor herroeping/ontbinding

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Fysiotherapie Uniek

Van Milstraat 1a

5324 AX Ammerzoden

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Patiënt(en)

Adres Patiënt(en)

Handtekening van Consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.